

1. Aufgabe und Zweck

Diese Verfahrensanleitung (VA) regelt die Meldung von Störungen über das Störmeldeformular - extern.

2. Geltungs- / Verantwortungsbereich

Integrierte Leitstelle Rhein-Neckar

3. Festlegungen

A. Durchführung / Beschreibung

Störungen, Mängel, Informationen oder Sonstiges werden mit dem Formular *F 3.3 Störungsprotokoll - extern* erfasst. Folgende Informationen sind zu erfassen:

- Meldender / Meldende Organisation
- Datum / Uhrzeit
- Welche Art von Mitteilung vorliegt
- Ausführliche Beschreibung

A.1. Schriftliche Meldung

Die schriftliche Meldung erfolgt vorzugsweise per E-Mail oder Fax an die ILS Rhein-Neckar unter:

Integrierte Leitstelle Rhein-Neckar
Trajanstraße 66
68526 Ladenburg

Fax: 06203 / 40 41 01 30
E-Mail: dato@leitstelle-rhein-neckar.de

B. Dokumentation

F 3.3 Störmeldeformular - extern